



Regione Liguria



Sanità transfrontaliera  
EUROMED



## “STRESS LAVORO-CORRELATO NELLE PROFESSIONI D'AIUTO E NELLE ALTRE REALTA' LAVORATIVE: DALL'ESPERIENZA ALLA TEORIA”

### PROGRAMMA

- Ore 9:00** **Saluto della Autorità e Introduzione** dr. F. Torracca e G. Castellani  
*moderatori Dott. F. Torracca e Dott. D. Papa*
- Ore 9:30** **La risposta fisiologica allo stress**  
*La testimonianza: Vigile del Fuoco*  
*Il commento teorico: Dott. D. Tomba*
- Ore 9:50** **Stress lavorativo e organizzativo**  
*La testimonianza: Operatore di Call-center*  
*Il commento teorico: Dott. P. Scarpuzzi*
- Ore 10:10** **Disturbo acuto da stress e Burn-out**  
*La testimonianza: Operatore del “118”*  
*Il commento teorico: Dott. G. Bertolini*
- Ore 10:30** **La percezione del rischio e l'ergonomia**  
*La testimonianza: Operatore della Polizia penitenziaria*  
*Il commento teorico: Dott. D. Tomba*
- Ore 10:50** **Coping e resilienza**  
*La testimonianza: Operatore di Primo soccorso*  
*Il commento teorico: Dott.ssa E. Bertagna*
- Ore 11:10** **Pausa caffè**
- Ore 11:30** **Tavola rotonda:** presiede: dr. E. Rivabella, Segretario Regionale UGL Liguria  
*“La prevenzione del rischio di esaurimento operativo nel lavoratore”*
- Ore 12:30** **Conclusioni** Dr. R. Di Biagi, L. Rossetti



**Brugnato (LA SPEZIA)**  
**27, aprile 2013 Centro Congressi “Carlo Vitale”**